

SBC Latte Panda A/S 접수 및 사용안내

1. 품질보증

고성능 SBC(Single Board Computer)인 Latte Panda Board 를 구입해 주셔서 감사드립니다. 민감한 전자부품으로 구성된 보드이기에 사용시 각별한 주의가 필요하며 특히, 정전기 등 외부충격에 유의하셔서 사용해 주셔야 합니다. 가급적 케이스를 씌워서 사용하시어 정전기 등 외부충격에 의한 파손 또는 피해를 입지 않도록 권장해 드립니다.

Latte Panda 보드는 **구입일로부터** 정상적인 사용으로 인한 제품의 문제 발생시 제조사(DFrobot)로부터 **90일간 무상 A/S** 를 제공받을 수 있습니다.

단, 아래의 경우는 비용이 청구되거나 A/S 가 불가할 수 있습니다.

- 사용 설명서(온라인 사용자가이드 포함) 대로 사용하지 않은 경우
- 임의로 부품을 분해하고 변경하여 사용한 경우
- 제품의 하자가 아닌 사용상의 부주의로 인한 경우
- 부적절한 설치로 인해 손상된 경우.
(예, Bios 설치중의 오류로 인하여 제품의 동작이 불가할 경우)

2. 교환 및 반품안내

- 본 상품은 해외에서 **수입하여 공급하는 제품으로 사용 후 반품은 불가**합니다.
- 사용 전 고객님의 변심에 의한 교환 및 반품인 경우 왕복 택배비는 고객님의 부담하셔야 합니다.
- 상품 수령 후 기본 **구성품 및 제품의 이상유무를 반드시 확인 후 이상이 있을 경우 7일 이내** 고객센터(070-7019-3900) 또는 shop@icbanq.com 으로 연락을 주셔야 합니다.
- 아래의 경우 교환 및 반품이 불가합니다.
 - a. 박스를 개봉하고 부착물을 제거하여 사용한 경우
 - b. 박스, 구성품, 사용설명서 등이 없거나 훼손된 경우
 - c. 구입(수령)후 7일이 지난 경우

3. 제품 이상 시 A/S 접수 방법 및 절차 안내

- 정상적인 사용 중 제품에 이상이 있어 **A/S 접수시 shop@icbanq.com 으로 아래 내용을 작성해서** 메일로 보내주셔야 합니다.
 - a. **메일제목 : 라떼판다 A/S 접수요청**
 - b. **SKU :**
 - c. **S/N 번호 :**
 - d. **구매일 :**
 - e. **고객명 :**

f. **고객이메일 : 메일을 회신받을 email 주소**

g. **연락처 : 구입한 고객님의 연락처**

h. **증상 : 아래 항목별로 구체적으로 작성해주셔야 신속한 A/S 처리가 가능합니다.**

- 연결된 주변장치의 간략한 설명
- 소프트웨어가 작동하는 환경정보
- 이상증세를 증빙할 사진 또는 동영상 (사진 또는 캡처이미지 필 첨부)
- 오류발생 전 사용자가 작업했던 내용

- 접수 완료 제품 입고 등 안내를 해드립니다.(접수 후 1일이내, 단 영업일기준)
- 제품 입고 처리기간은 2주~4주가 소요 됩니다.(기간 변동이 있을 경우 안내해드립니다.)
- 무상 A/S 기간이 지난제품의 경우 유상처리가 가능한 경우 별도로 고객님의 안내해드리고, 진행을 하게 됩니다.

4. A/S 신청 전 꼭! 확인해주시는 센스

1. Q. 전원 아답터는 제대로 된 것을 사용하셨나요?

A. 전원 아답터 용량이 부족한 경우 작동이 원활하지 않을수 있습니다. 가급적 매뉴얼에 제시된 정격출력이 되는 아답터를 사용해주세요.

2. Q. 케이블연결은 제대로 되었나요?

A. 케이블 문제로 인해 제품은 이상없는데 접수되는 경우가 많습니다. 케이블연결 또는 여분의 케이블이 있으면 시도 해보시고 이상유무를 확인해주세요.

3. Q. 라떼판다 윈도우 부팅까지는 되는데 사운드 , 통신 등 일부기능이 동작되지 않으신가요?

A. 아래 링크로 접속하셔서 라떼판다에 대한 드라이버를 받아보신 후 설치할 수 있습니다.

<https://github.com/LattePandaTeam/LattePanda-Win10-Software>

4. Q. 라떼판다 AS 를 보내주시기 전 윈도우 재설치를 해주셨나요?

A. 대부분의 라떼판다 문제는 윈도우 재설치를 했을 경우 문제 해결이 되는 경우가 많습니다. 해당 URL 을 참조하셔서 윈도우를 재설치 해주시기 바랍니다.

http://docs.lattepanda.com/content/1st_edition/os/

5. 기본적인 트러블 슈팅 가이드 안내

아래 링크를 참조하여 주시면 라떼판다 불량에 대한 자가진단을 하실 수 있습니다.

blog.naver.com/icbanq/221448921976

**** 아이씨뱅크는 Latte Panda 의 국내 독점 공급대리점입니다.**